

## **MANUAL DE CALIDAD**

MC

Edición: 01

Fecha: 24/10/11

### **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

La Dirección de CIS ha establecido la siguiente Política de Calidad con el firme compromiso de satisfacer las demandas y expectativas de nuestro alumnado.

La exigencia de los alumnos en el mercado de la enseñanza nos ha motivado a implicarnos en la búsqueda de un Sistema de Gestión de la Calidad dinámico y eficaz.

Nuestro primer objetivo se basa en ofrecer el nivel óptimo en la Calidad de nuestra enseñanza. Nuestro objetivo final es la total preparación y satisfacción de los alumnos con la formación recibida y formar un grupo de trabajo cohesionado, con una visión y misión común: la mejora continua.

Nuestra realidad actual se desarrolla inmersa en cambios continuos, lo que nos impulsa a buscar constantemente un proceso de desarrollo integral y de mejora de nuestro servicio, según las exigencias de nuestro entorno.

Entre nuestros objetivos prioritarios está el proporcionar la mejor formación posible a nuestro alumnado y prepararles, de una manera práctica, eficaz y real para su incorporación al mercado laboral actual, así como motivarles y proporcionar los medios necesarios para el óptimo aprovechamiento de la formación recibida.

Durante nuestra trayectoria y experiencia, siempre hemos contado con los mejores colaboradores, la Dirección de CIS ha dado una especial relevancia a la óptima preparación de su plantilla docente, para asegurar la mejor enseñanza y formación posible de sus alumnos.

El Sistema de Calidad de CIS se define y desarrolla en el presente Manual de Calidad y demás documentación derivada del mismo, siendo por tanto de obligado cumplimiento para todo el personal perteneciente a la plantilla del Centro, en el ejercicio de sus actividades.

La Dirección del CIS asume los siguientes compromisos:

- Establecer, cumplir y revisar convenientemente esta Política de Calidad.
- Asegurar la implantación de objetivos de Calidad para el Centro que sean coherentes con la presente política.
- Implantar, mantener y mejorar un sistema de Calidad de acuerdo con lo establecido en la norma UNE-EN-ISO 9001:2008.
- Evaluar constantemente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de Calidad para garantizar que los servicios son conformes tanto con los requisitos del alumno como con los legales y reglamentarios y comunicar su importancia al resto de la organización.

Para la consecución de estos compromisos, la Dirección de CIS se compromete a asegurar que todos los recursos necesarios están disponibles en la medida que sean requeridos.